



Universidad Autónoma de Nayarit

Área Económico-Administrativas

Unidad Académica de Economía

Licenciatura en Sistemas Computacionales

A) DATOS DE IDENTIFICACIÓN

- **NOMBRE Y CLAVE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Gestión de Procesos en las Organizaciones.
- **T.U.D.C.:** Curso-Taller.
- **ÁREA DE FORMACIÓN:** Profesionalizante.
- **LÍNEA DE FORMACIÓN:** Interacción Hombre-Máquina.
- **HORAS TEORÍA:** 24 hrs.
- **HORAS PRÁCTICA:** 36 hrs.
- **HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE:** 36 hrs.
- **HORAS TOTALES:** 96 hrs.
- **CRÉDITOS:** 6.
- **PERIODO:** Segundo.

B) UNIDAD DE COMPETENCIA

Diseñar, modelar, organizar, documentar y optimizar de forma continua los procesos en las organizaciones para mejorar el desempeño.

C) CONTENIDO TEMÁTICO MÍNIMO

Temas y subtemas

1. Estructura de los procesos de negocio.
2. Flujos de actividad.
3. Flujo de materiales.
4. Flujo de información.
5. Estructura organizacional.
6. Reglas de negocio.

D) ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Presentación de los saberes teóricos y ejemplos por parte del facilitador.
- Discusión de trabajos y contenidos con participación del moderador/orientador.
- Exposición de temas por parte del alumno por medios audiovisuales.
- Elaboración de ejercicios (modificar y depurar ejemplos).
- Desarrollar proyectos independientes.

E) CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Trabajo final: en tiempo y forma.
- Participación en clase.
- Tareas y trabajos: en tiempo y forma.
- Realización de temas: repartición de temas por grupos de trabajo y exposición de los mismos en tiempo y forma.

F) CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN

- 20% Actividades individuales
- 20% Actividades grupales
- 30% Examen de conocimientos teórico-prácticos
- 30% Caso integrador

La calificación mínima aprobatoria es 60 y deberá asistir al 80% de las clases para acreditar la unidad de aprendizaje.

G) ACERVOS MÍNIMOS BÁSICOS

- Pérez-Fernández de Velasco José, Gestión por procesos tercera edición, Esic, 2009
- Bravo Juan, Gestión por procesos cuarta edición, Evolución, 2011